# **SMARTFOX®** Softwareupdate

## Softwareupdate SMARTFOX Pro

Diese Anleitung zeigt die verschiedenen Möglichkeiten zur Durchführung eines Softwareupdates am SMARTFOX Pro Energiemanager.

Benötigte Artikel:

» SMARTFOX Pro inkl. Stromwandler 80A, ArtNr. 0791732486575

Softwarestand EM2 00.01.03.10 oder höher

--ODER---

» SMARTFOX Pro inkl. Stromwandler 100A, ArtNr. 0791732486698

Softwarestand EM2 00.01.03.10 oder höher

**Optionale Artikel:** 

» Adapter SD auf Micro SD (im Lieferumfang SMARTFOX Pro enthalten)

**» Computer / Laptop mit SD-Kartenslot** Betriebssystem Windows, MAC OS, ...







SMARTFOX

Ist das Gerät mit dem Internet verbunden, kann das Softwareupdate via <u>Webportal</u> oder APP (<u>Android</u> oder <u>IOS</u>)ausgeführt werden.

1. Kontrollieren Sie, dass der SMARTFOX mit dem Webportal my.smartfox.at verbunden ist. Der Verbindungsstatus wird durch das Steckersymbol visualisiert.

MY.SMARTFOX	SMAR	TFOX.AT	ECOCALC	KONTAK	т ѕног	DC	WNLOADS	SUPPORT			
BAFI Groll Testfirma +43 (0)6458 20160	Übersicht	Liveview	Energie	Leistung	Spannung	Strom	Ausgänge	Temperatur	Meter	Einstellungen	Logout
deine Geräte	🕂 Gerät hin:	zufügen									
	#2 		Bezeichnung	g Devi	ce Type MA	C-Adresse	Version	Inter	nal IP E	xternal IP	
		i 🥖 🕜 🗙	SMARTFOX	Pro Sma	rtfox 801	FI248AFIA	EM2 00.01.0	03.10 192.10	58.1.79 8	9.26.43.41 () 🧔	3 2 )

- 2. Ist ein neues Update verfügbar wird dies durch das Infosymbol signalisiert.
- 3. Auf das Update Symbol klicken.
- 4. Folgen Sie den Anweisungen des Update Menüs.

Gerät:	SMARTFOX Pro
Aktuelle Version: Neue Version verfügbar:	EM2 00.01.03.10 EM2 00.01.03.12-RELEASED

## **Option 2: Update per Tastenkombination**

Ist am SMARTFOX Pro bereits die Version **EM2 00.00.02.01** installiert und das Gerät mit dem Internet verbunden, kann das Update auch durch eine Tastenkombination direkt am Gerät durchgeführt werden.

**1.** Kontrollieren Sie, dass der SMARTFOX mit dem Webportal my.smartfox.at verbunden ist. Der Verbindungsstatus wird durch das Steckersymbol visualisiert.

Stecker grü	in = verb	unden	-	Stecke	er rot =	keine	Verbind	ung			
S MY.SMARTFOX	SMAR	IFOX.AT	ECOCALC	KONTAKT	SHOP	DO	WNLOADS	SUPPORT			
BOAFI Groß Testfirma Händler / Installateur +43 (0)6458 20160	Übersicht	Liveview	Energie	Leistung S	pannung	Strom	Ausgänge	Temperatur	Meter	Einstellunge	n Logout
Meine Geräte	👍 Gerät hinz	zufügen									
Mein Profil	π <sup>2</sup>		Bezeichnung	Device	Гуре МАС-,	Adresse	Version	Inter	nal IP E	External IP	
		/ 🕐 🗙	SMARTFOX F	Pro Smartfo	x 801F1	248AFIA	EM2 00.01.	03.10 192.1	58.1.79 8	39.26.43.41 ()	0 2 2 (

 Ist die Verbindung mit dem Webportal gegeben, halten Sie am SMARTFOX Pro die äußeren beiden Tasten (Pfeil hoch + Pfeil rechts) gleichzeitig für ca. 10s gedrückt.

Das Gerät lädt automatisch die neueste Softwareversion und installiert diese nach erfolgreichem Download.



## **Option 3: Update per Micro SD-Karte**

**1.** Entnehmen Sie die Micro SD-Karte aus dem SMARTFOX Pro Energiemanager.

Drücken Sie dazu leicht auf die SD-Karte (SD-Karte springt leicht heraus und kann entnommen werden).



2. Stecken Sie die Micro SD in den mitgelieferten Adapter und legen Sie diesen in den Computer ein.

**HINWEIS!** Achten Sie darauf, dass der Schieberegler des Adapters nicht auf "LOCK" steht. Die SD-Karte befindet sich sonnst im schreibgeschützten Modus und kann nicht bearbeitet werden)



- 3. Webbrowser öffnen und <u>https://smartfox.at/softwareupdate</u> aufrufen.
- 4. Die passende Software für Ihr SMARTFOX Gerät herunterladen.



- 5. Eine ZIP-Datei mit dem Softwareupdate wird heruntergeladen.
- 6. Speicherort (z.B. Downloads) öffnen.

→ C ① ● sn	nartfox.at/softwareu	ирdate контакт	SUPPORT	DOWNLOADS	SCHULUNG	🛱 HĀNDLERSHOP	☆  ☆  ★  ★  ♦
🥱 SMART	FOX*	PRODUKTE	STROM	ITARIF ECOCA	LC NEWS	My SMARTFOX Webportal	Demo Login
	SMARTFO)	X Pro Light - aktu	ellste Firmware	METERLP00.00.08 (0	7-2019)	Download	
	Hinweis zu Um das Upd installiert sei	IM SMARTFOX Pro Upd ate auf die aktueliste Firmv n.	ate! vare EM2 00.01.03.10 di	urchführen zu können, muss zuv	or mindestens die Version E	M2 00.01.02.11	٥
	SMARTFO)	X Pro - Aktuellste	Firmware EM2	2 00.01.03.10 (06-202	1) Chan	gelog Download	
	SMARTFO	X Pro - Firmware	EM2 00.01.03.0	6 (04-2021)	Chan	gelog Download	
	SMARTFO	X Pro - Firmware	EM2 00.01.02.1	1 (03-2021)		Download	
	SMARTFO	X REG 9TE Extend	ed - aktuellste	Firmware 12.3.4p (12	-2020)	Download	
	SMARTFO)	X REG 9TE - aktue	llste Firmware	11.3.11 (07-2019)		Download	
metersfp-v00-01-0zip	Öffnen		1				Alle anzeigen

7. Mit der rechten Maustaste auf die Datei klicken und "Alle extrahieren" wählen.



8. Ein Pop-Up Fenster öffnet sich. Klicken Sie auf "Extrahieren".

📱 ZIP-komprimierte Ordner extrahieren	
Wählen Sie ein Ziel aus und klicken Sie auf "Evtrahie	ren"
Wanten Sie ein zier aus and kneken Sie auf Extraine	
Dateien werden in diesen Ordner extrahiert:	
C:\Users\groel\Downloads\MeterSfP_2.0 (1)	Durchsuchen
	8

9. Zielordner öffnen und entpackte ".bin" Datei kopieren.

HINWEIS! Stellen Sie sicher, dass die Datei für den SMARTFOX Pro exakt mit "MeterSfP.bin" benannt ist.



**10.** Wählen Sie die eingelegte SD-Karte und fügen Sie die ".bin" Datei in das Hauptverzeichnis ein. Sollte bereits eine ".bin" Datei auf der SD-Karte enthalten sein, kann diese ersetzt werden.

SP   🔄 🗖 =	Verwalter	SDHC (D:)			<u></u>	n x	
Datei Start Freigeben Ansicht	Laufwerkto	Laufwerktools					
← → × ↑ 🔛 → SDHC (D:)			ٽ ~				
OneDrive	^	Name	~		Änderungsdatum	Тур	
		2018		10.01.2018 08:00	Dateiordner		
Anlagen		2020		16.10.2020 11:00	Dateiordner		
🔤 Bilder		2021		31.12.2020 23:00	Dateiordner		
		EVLOG		22.07.2021 02:06	Textdokument		
Desktop		MeterSfP.bin		22.07.2021 16:10	BIN-Datei		
💻 Dieser PC 🧊 3D-Objekte 戻 Bilder							
👧 Desktop			Ansicht	>			
👮 Dokumente			Sortieren nach	>			
🕹 Downloads			Gruppieren nach	>			
👌 Musik			Aktualisieren				
Videos			Ordner anpassen				
🛀 Windows (C:)			Einfügen 10				
SDHC (D:)			Verknünfung einfügen				
SDHC (D:)			Konieren rückgängig machen	Stra+7			

**11.** Die SD-Karte sicher aus dem Computer auswerfen.



**12.** Starten Sie das Update durch gleichzeitiges Drücken der Tasten "Pfeil links + Pfeil rechts" für ca. 10s.



- **13.** Das Display des Geräts beginnt mehrmals zu blinken  $\rightarrow$  Software wird installiert.
- **14.** Der SMARTFOX zeigt den aktuellen Softwarestand und startet den Betrieb.

### FAQ - Das Update funktioniert nicht?

Das könnten mögliche Gründe dafür sein:

#### a) Update aus stromlosem Zustand

Ist am SMARTFOX keine funktionierende Software installiert (Bildschirm dunkel oder Bildschirm leuchtet, jedoch keine Anzeige) ist das Update per SD-Karte aus dem stromlosen Zustand durchzuführen.

- Legen Sie die konfigurierte SD-Karte (siehe Option 3) in den SMARTFOX ein.
- Sicherung des SMARTFOX abschalten (Gerät ist stromlos).
- Pfeiltasten links & rechts gleichzeitig drücken und halten.
- Sicherung des SMARTFOX einschalten.
- Für weitere 10s Pfeiltasten links & rechts halten.
- Tasten loslassen, das Gerät installiert die Software.

#### b) SD-Karte wird nicht erkannt (SMARTFOX)

- Prüfen, ob die SD-Karte am Kartenslot eingerastet ist.
- Eventuell Kontakte abwischen / reinigen.
- Falsche SD-Kartengröße
  - SMARTFOX Pro: max. 32GB
  - SMARTFOX REG extended: max: 8GB

#### c) SD-Karte Schreibfehler (formatieren)

Lässt sich die Update Datei nicht auf die SD-Karte kopieren, kann die Karte einen Schreibfehler aufweisen.

- Prüfen, dass Adapter nicht auf "Lock" steht (Schreibschutz).
- SD-Karte formatieren -> Format FAT32 wählen.
- Erneuter Speicherversuch.

#### d) SMARTFOX startet nach Softwareupdate nicht mehr

- Eventuell wurde eine falsche oder unvollständige (.zip nicht entpackt / falscher Dateiname) Update Datei verwendet.
- Erneutes Update laut FAQ Punkt a.) Update aus stromlosem Zustand.

Sollten die Punkte a) - d) keine Abhilfe schaffen, versuchen Sie das Update mit einer anderen SD-Karte.

#### Immer up to date!

Wussten Sie, dass wir auch auf Facebook, Instagram, YouTube & LinkedIn sind!? Folgen Sie uns und bleiben Sie immer auf dem Laufenden!

SmartfoxEMS





**SMARTFOX** - Energiemanagement



SMARTFOX Energiemanagement

+43 (0)6458 20160 office@smartfox.at DAfi GmbH Niedernfritzerstraße 120 A-5531 Eben im Pongau